

2023年7月26日  
株式会社ビジネス・ブレイクスルー  
株式会社ITプレナースジャパン・アジアパシフィック

# ビジネス・ブレイクスルーのグループ会社、ITプレナース ITSM Japan Summit 2023開催！ ～どの道を行く？先駆者に学ぶITSMの可能性を知る～

あらゆる年齢層に対し生涯にわたるリカレント教育を提供する株式会社ビジネス・ブレイクスルー（所在地：東京都千代田区、代表取締役：柴田巖、以下BBT）は、株式会社ITプレナースジャパン・アジアパシフィック（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：岡本 宗之、以下「ITプレナース」）をグループ会社として運営しています。

この度、ITサービスマネジメントを専門とするコンサルティング・ファームの株式会社IT VALUE EXPERTS（本社：東京都品川区、代表取締役社長：広木共郷）と、DX推進を軸に人材育成・組織開発支援を行うITプレナースの2社が主催となり、2023年8月22日（火）に「ITSM Japan Summit 2023」を開催いたします。

## どの道を行く？先駆者に学ぶITSMの可能性

# ITSM Japan Summit 2023

ITSMの学びとつながりを創造する

オンラインセッション（Zoom）参加無料  
無料ワークショップ・アフターパーティーも開催

8/22  
(Tue)  
13:30-

### ITSM Japan Summit 2023について

現代のビジネス展開において、ITの役割は変化し続けています。かつてはビジネスを支えることが求められていましたが、テクノロジーが進化した現在では、ITは顧客に直接的な価値をもたらす推進力として求められるようになりました。

「ITサービスマネジメント」（以下、ITSM）は、ITサービスの適切な管理を通じて、顧客に継続的な価値を提供するための原則やベストプラクティスを総称したものです。ITサービスを顧客やユーザーに提供する組織や企業にとって、ITSMの導入はますます重要性を増しています。

ITSM Japan Summitは、ITSMに携わる方々のための、学びとつながりを創造する場です。2022年8月に開催した第3回では、200名以上の方にお申込みいただき、大変盛況なイベントとなりました。

第4回となる2023年のテーマは「どの道に行く？先駆者に学ぶITSMの可能性」。ITSM実務者の方々をお招きし、最新のITSM事例やデータの活用、ITSMのキャリアについてなど、今後みなさまが進む道を考えるのに役立つ3つのセッションを実施予定です。また、ITIL® 4や関連フレームワークの気になる最新動向についてもお伝えします。

そして今年は、Zoomから参加できるオンラインセッションの他に、オフラインで参加できるイベントも追加しました。前日8月21日には、特別企画としてVSM(バリューストリームマッピング)が学べる無料のワークショップを実施します。また、オンラインセッション終了後には、東京・表参道にてアフターパーティーも開催します。

ITSMについて情報収集したい方、有識者と交流してみたい方、ひさしぶりに集まって話したい方に、新たな学びと気づきを持ち帰っていただけるイベントです。一部のセッションのみ・アフターパーティーのみ・ワークショップのみのご参加も自由ですので、みなさまのご参加をお待ちしております！

### ●イベント概要

・イベント名:「ITSM Japan Summit 2023」

・開催日時:2023年8月22日(火) 13:30～

・会場:オンライン(zoom)

・参加料:無料

・イベント詳細・申し込み URL: <https://itsmjsummit2023.peatix.com/>

### ●イベントタイムテーブル

13:30 - 13:50	オープニング 【登壇者】 広木 共郷氏(株式会社IT VALUE EXPERTS 代表取締役社長) 岡本 宗之氏(株式会社ITプレナーズジャパン・アジアパシフィック 代表取締役社長)
14:00 - 14:40	セッション1.「やってみようハイベロシティIT ～SREを本気でやってみた」 【登壇者】湊 秀樹氏(株式会社日立製作所 マネージドサービス事業部)
15:00 - 15:40	セッション2.「データを活用したIT運用の変革って何なのか？」 【登壇者】松本 浩彰様(Splunk サービスジャパン合同会社 フィールドスペシャライゼーション/オブザバビリティストラテジスト)
16:00 - 16:40	セッション3.「キャリアの壁を超えて: ITSMやAgileに支えられて」 【登壇者】柿沼 絢子氏(武田薬品工業株式会社 グローバル データ・デジタル & テクノロジー ワークフォース テクノロジー サポート プロブレム & ナレッジ マネージャー)
16:40 - 17:00	クロージング
18:30 -	アフターパーティー ※オフライン開催、希望者のみ

## ●特別企画

前日8/21(水)開催！無料イベント：VSMワークショップ体験会(※オフライン開催、希望者のみ)  
VSM(Value Stream Mapping)とは、トヨタ生産方式の「モノと情報の流れ図」を元に開発された、業務フロー／プロセスを可視化する手法です。顧客に価値を創出する一連の工程の全体像を作成し、価値の流れを理解し、できあがったものを関係者全員で俯瞰的に見ることによって、現状把握や課題発見を行います。この無料体験会では、身近な例を題材にして実際にVSMを作成し、改善アイデアを議論します。ITSMで目指すゴールである“顧客への提供価値向上”につながるVSMを、ぜひこの機会に体験ください！  
※参加希望の方は、申込時に「8/21開催 VSMワークショップ無料体験会」チケットもお申し込みください。  
※詳しい会場などは、後日別途メールでご案内いたします。

## ●イベント開催への思い

・IT VALUE EXPERTS代表・広木より：  
「ITSMの学びとつながりを創造する」ことを目的に2020年に立ち上げたITSM Japan Summitが、ITSM実務者のコミュニティとして育ってきたことを嬉しく思います。第4回となる今回は、オンラインでの先駆者による講演とオンサイトでの特別企画を通じて、ITSM実務者の方々に「次に進むべき道」を提示したいと考えております。ぜひ奮ってご参加ください。

・ITプレナースジャパン・アジアパシフィック代表・岡本より：  
ITSMの実践者やITSMに興味がある方が集まり、気軽に学べてコミュニケーションが取れる場を提供したいと思い、2020年よりITSM Japan Summitを開催しております。今回で第4回となる本イベントでは、「どの道に行く？先駆者に学ぶITSMの可能性」と題し、これまでITサービスマネジメントを軸にSRE、オブザーバビリティやデータ利活用、Agileなどの道を歩んできた方々に事例や知見を語っていただきます。職場の同僚やコミュニティの仲間と一緒にご参加ください。

---

## 主催企業について

---

### ●株式会社IT VALUE EXPERTS

- ・設立：2017年11月
- ・代表：広木 共郷
- ・所在地：東京都品川区東五反田3-1-4-302
- ・Webサイト：<https://iv-experts.co.jp/>

IT VALUE EXPERTSは、ITサービスマネジメントをコアとする専門コンサルティング・ファームです。ITサービスマネジメントの専門的知見を持つ経験豊富なエキスパート陣が、デジタル/ITによるビジネス価値の創出を目指すお客様のトランスフォーメーションを強力に推進しています。

### ●株式会社ITプレナースジャパン・アジアパシフィック

- ・設立：2006年6月
- ・代表：岡本 宗之
- ・所在地：東京都千代田区二番町3番地 麹町スクエア 1階
- ・Webサイト：<https://www.itpreneurs.co.jp/>

ITプレナースジャパン・アジアパシフィックは、DX推進のためのベストプラクティス普及を通じ、教材開発・講師育成・認定試験の提供などさまざまな形で人材育成と組織開発サービスを提供しています。「ライトをつけて変革を促す」をミッションに掲げ、みなさまのビジョンやキャリアを明るく照らすお手伝いをします。

---

## 【BBTについて】



グローバル環境で活躍できる人材の育成を目的として1998年に世界的経営コンサルタント大前研一により設立された教育会社。設立当初から革新的な遠隔教育システムによる双方向性を確保した質の高い教育の提供を目指し、多様な配信メディアを通じてマネジメント教育プログラムを提供。大学、大学院、起業家養成プログラム、ビジネス英語や経営者のための勉強会等多用な教育プログラムを運営するほか、法人研修の提供やTV番組の制作などあらゆる年齢層に対し生涯に渡る「リカレント教育」を提供する。在籍会員数約1万人、輩出人数はのべ約5万人以上。また、1,300社以上の企業に対して研修を提供。2013年10月のアオバジャパン・インターナショナルスクールへの経営参加を契機に、生涯の学習をサポートするプラットフォーム構築をグループ戦略の柱の1つとして明確に位置づけている。<https://www.bbt757.com>

### ▼お問い合わせ

株式会社ビジネス・ブレイクスルー コーポレート・コミュニケーション部:高橋

メールアドレス:[bbt-pr@bbt757.com](mailto:bbt-pr@bbt757.com)

BBTのプレスリリース:[https://www.bbt757.com/news\\_release/](https://www.bbt757.com/news_release/)