

# 中国ビジネスを成功に導く異文化コミュニケーション 全8回

(講師:坂本欣也 株式会社ビジョンクリエイション代表取締役 人財組織開発コンサルタント / 李晶 同 日中異文化コンサルタント)



## 【コンセプト】

今、中国とビジネスをされている方、中国に駐在されている方からは、「中国の文化を理解しておらず現地スタッフとのコミュニケーションに戸惑っている」、「中国人スタッフとの関係構築がうまくできずに悩んでいる」といった声が良く聞かれます。また、企業の人事・研修担当者からは、中国異文化に触れたり考えたりすることのできるプログラムがない、そもそも異文化コミュニケーションについて考える研修がない、といった声をよく耳にします。

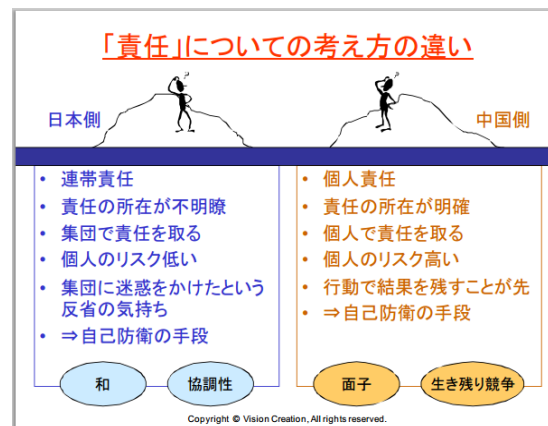
この講座では、これから中国とビジネスをされる方、あるいは中国に駐在予定の方を主な対象として、日中異文化の誤解はどこにあるのか、価値観の違いはどこにあるのか、その本質について探るとともに、仕事の現場で実際によくおきる誤解とその対策について、わかりやすく解説します。また、中国人と効果的な協働環境をつくるための処方箋、日系企業現地化の成功のポイントを示します。

(講義時間 45分×全8回 合計約6時間)

## 【テーマ】

- 第1回 日中異文化の誤解と原因  
～異文化コミュニケーションの基礎
- 第2回 中国人の価値観とその背景
- 第3回 中国人とのポジティブな  
人間関係の築き方
- 第4回 仕事での誤解 (1)  
感情的な中国人  
V S 感情を出さない日本人
- 第5回 仕事での誤解 (2)  
謝らない中国人  
V S まず謝ってほしい日本人
- 第6回 仕事での誤解 (3)  
報連相をしない中国人  
V S 細かすぎる日本人
- 第7回 中国が抱える課題と可能性
- 第8回 日系企業現地化の成功のポイント

## 【講義資料より】



**ミス进行報告してもらおう身近な対応策**

<p>× 対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 何故、そんなことをしたんだ!</li> <li>• 何故、ミスを報告しないんだ?</li> <li>• お前、何やってるんだ!</li> <li>• なんて、分からないんだ!</li> </ul> <p>• 人前で叱る⇒面子があるので、逆効果</p>	<p>○ 対応</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 対応策                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 一緒に対応策を考えよう!</li> </ul> </li> <li>2. 原因                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 何故それが必要だと思う?</li> </ul> </li> <li>3. 再発防止策                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 二度と起こらないようにするには何が必要かな?</li> </ul> </li> <li>4. フィードバック                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 承認、労い、</li> <li>• 改善ポイント</li> </ul> </li> </ol>
--	---

Copyright © Vision Creation, All rights reserved.