

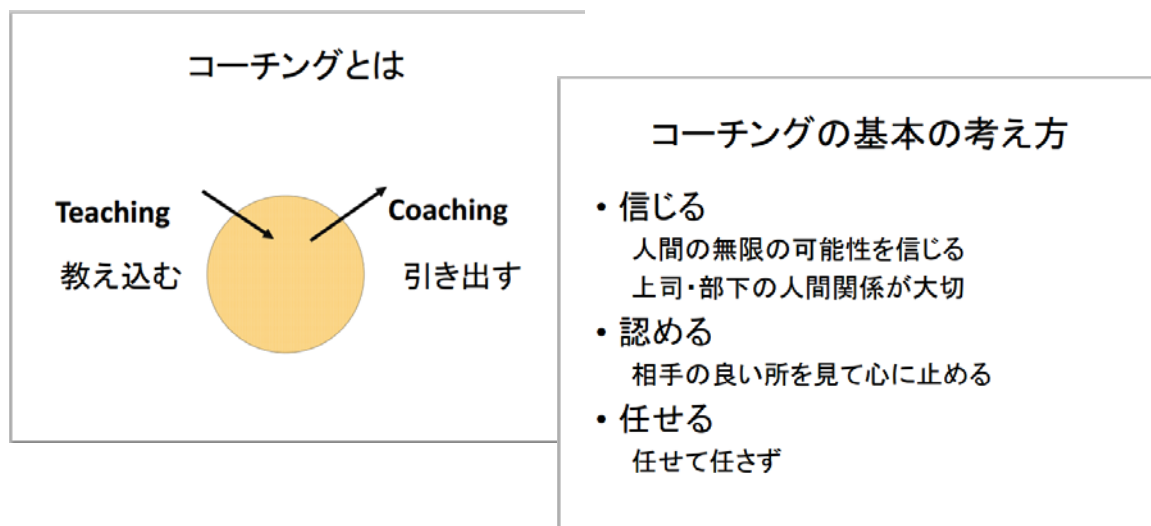


## 【コンセプト】

マネジャーにとって、自身のチームでの成果を達成するためには、部下や関係部署などからの協力を十分に引き出していくことが必要となります。しかしながら、問題を解決に導くために部下に与えたタスクが十分に進まなかったり、考えるべき視点が漏れてしまったりすることは多く、任せたいが任せられないという場面は多いことでしょう。また、その際に欠点や不足ばかりを指摘したくなることも多いでしょう。

本講座では、コーチング領域の草分けとしてマネジャーへのコーチング指導の豊富な実績を元に、分かりやすく解説しています。コーチングの基本スキルである「傾聴」「質問」「承認」を丁寧に解説し、相手のどの部分を観察し、どのように相手の中から答えを引き出すかを学びます。また、ビジョンを共有したり、モチベーションを高めるのに必要な具体的なステップ、自分より能力の劣る部下に対する接し方・任せ方など、マネジャーにとって毎日の業務のどの場面でも必要な姿勢やスキルを学習していきます。（制作・配信 2013年8月～）

## 【講義資料より】



## 【テーマ】

- 第1回 コーチングの基本の考え方
- 第2回 基本スキル(傾聴、質問)
- 第3回 コーチングの流れ
- 第4回 フィードバック
- 第5回 ビジョンの共有
- 第6回 モチベーション・アップ
- 第7回 基礎力アップ
- 第8回 人間関係のトラブル