

# 問題解決基礎講座(PSA基礎講座) 全4回 (講師:ビジネス・ブレイクスルー大学院大学教授 炭谷俊樹)



## 【コンセプト】

「本質的」な問題解決を行うには、正しいアプローチ(取り組み方・技法)をとる必要があります。この講座では、身近なケースを通して本質的な問題解決のアプローチ(Problem Solving Approach)の全体的流れとそこで使用する基本的な思考方法を学び、実際の場面で成果をあげるためのスキルの習得を目指します。

講座では、「よくある問題解決」の問題点を明らかにし、“本質的”な問題解決に必要な思考・スキルを問題解決のステップに従って学習していきます。また、プロフィットツリー分析、戦略的自由度、代替案の評価軸、ピラミッド構成法など、実践的な手法も紹介していきます。日々業務上の問題解決から、事業戦略立案、新規事業立ち上げなどに取り組む方に、役立つ講座です。

(講義時間 合計2時間)

## 【講義資料より】

PSAのステップ



※:本講座では詳しく扱わない、マーケティング戦略に関する講座で扱われるセグメンテーション、ターゲティング、ポジショニング、4P等のフレームワークでビジネスの対象顧客と提供価値を分析、ビジネスシステムや7Sではビジネスの強み・弱みを比較分析する

## 【テーマ】

- 第1回 PSA(Problem Solving Approach)とは
- 第2回 Step1:本質的問題発見
- 第3回 Step2:解決策立案
- 第4回 Step3:実行

