

ビジネスプロセスマネジメント

株式会社エル・ディー・エス 執行役員 山本 政樹



実学習時間

6h

難易度

★★

受講料

¥16,500

税込

学習目標と狙い

ビジネスを正しく遂行するためのプロセスを理解し、業務の標準化と効率化により、生産性を上げるための手法を習得する。

学習プログラム

PDU

6

- 第1回 ビジネスプロセスマネジメントの基本
- 第2回 プロセスの構造を可視化する
- 第3回 プロセスの目標と実績を管理する
- 第4回 ビジネスプロセスへのソリューションの活用
- 第5回 ビジネスプロセスマネジメントを推進する部門と専門家の育成
- 第6回 ゲスト対談とまとめ
 ゲスト：喜舎場 信江氏
 (オリックス・ビジネスセンター沖縄 企画開発部 部長)
 平良 一恵氏
 (オリックス・ビジネスセンター沖縄 業務編成部 部長)

【概要】

少子高齢化の加速で労働力不足が懸念され、多様なライフスタイルや就業形態の創出で就労状況が変化する現代、企業は業務の標準化、効率化を図り生産性を高めていかなければなりません。しかし「次々と新たな事業やサービスの指示が下りてくるが現場がついてこない」「社員が退職すると現場が混乱する」「社内でトラブルがあっても仕事の全体像を分かる人がいない」などの問題はないでしょうか。その原因はビジネスプロセスマネジメントが上手くいっていないためです。本講座では、全6回のシリーズで、いかに標準化を図り、業務を効率化し、生産性を高めていけばいいか、ビジネスプロセスの変革事例を通してビジネスプロセスを最適化するための手法を解説します。



業務のプロセスを細分化するとこれほどまでに複雑な構造になっていたのかとよくわかった。構造を理解せずして、生産性などは語れないと実感させてくれる講義でした。

受講期間	講義	理解度テスト	演習	チャメール	修了証	修了アンケート	制作年
6ヶ月	6回(平均60分)	なし	なし	あり	あり	なし	2017



10604