

## 新・聞き出す力養成講座

クロスロード株式会社 代表取締役 辻口 寛一



実学習時間

4.75h

難易度

★★

受講料

¥27,500

税込

### 学習目標と狙い

「聞き出す」ために必要な考え方（マインドセット）と具体的なノウハウ（スキル）の両方を学ぶ。

### 学習プログラム

PDU

4.75

- 第1回 本講座について
- 第2回 聞き出すために必要な考え方①
- 第3回 聞き出すために必要な考え方②
- 第4回 聞き出すための具体的な手順①
- 第5回 聞き出すための具体的な手順②
- 第6回 聞き出すための具体的な手順③
- 第7回 聞き出すための具体的な手順④
- 第8回 補足

### 【概要】

本講座では、「聞き出す」ために必要な考え方（マインドセット）と具体的なノウハウ（スキル）の両方を体得いただきます。

「聞き出す」ことが生来上手な方はいますが、なんとなくやっていて、人に教えるまで言語化・体系化している方はなかなかいません。このブラックボックスとなっているプロセスを本講座で学ぶことで、表層的な課題・悩みから、より中にある本質的課題・悩みを聞き出し、ビジネスでの成果やメンバー育成に活かしていくことが期待できます。

日々の営業活動で「顧客の課題」を聞き出すことに難しさを感じている方や、メンバーのマネジメントや1on1面談などに悩みを感じている方、テレワークが浸透する中でコミュニケーション能力を高めたいと感じている方等への受講をおすすめいたします。



この映像講座で学んでから、お客様との商談もスムーズに行えるようになりました。ヒアリングする力が増したような気がします。

受講期間	講義	理解度テスト	演習	チャメール	修了証	修了アンケート	制作年
6ヶ月	8回(平均36分)	あり (7回)	なし	あり	あり	なし	2020



10923